

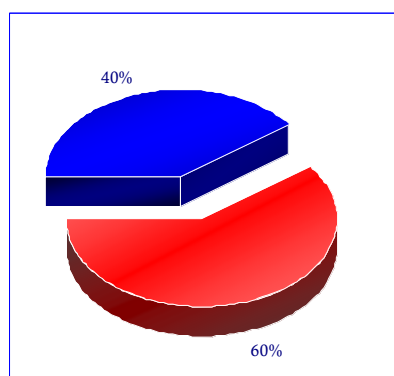


CADMO Infor – Informatica Sociale SISTEMA INFORMATIVO SOCIALE - SIS 2.0

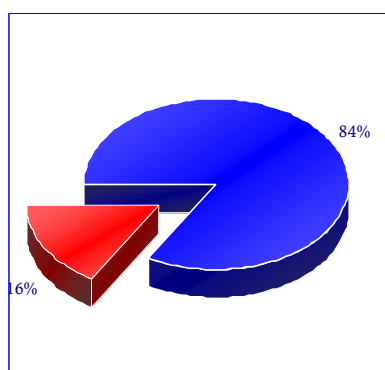
“Adozioni e Uso”

% Presenza SIS su Abitanti Regione e Abitanti Province

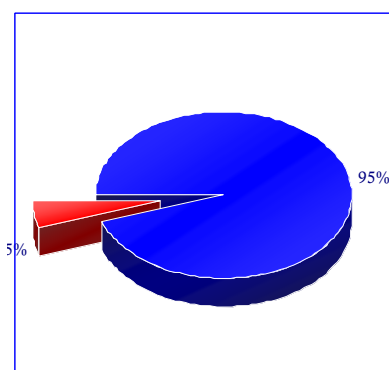
Piemonte: 40%



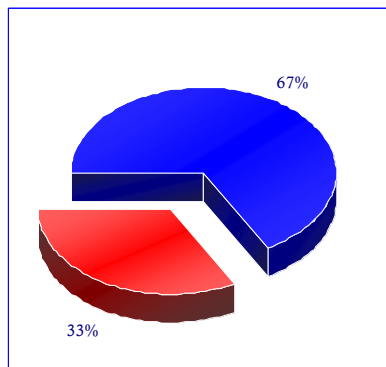
Alessandria: 84%



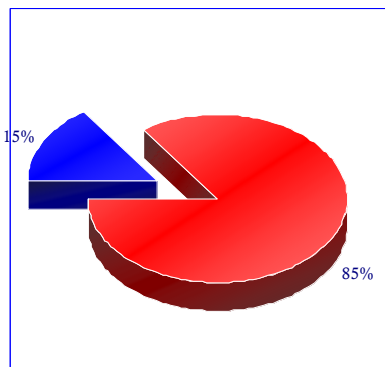
Biella: 95%



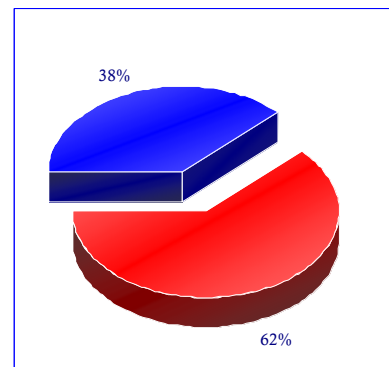
Cuneo: 67%



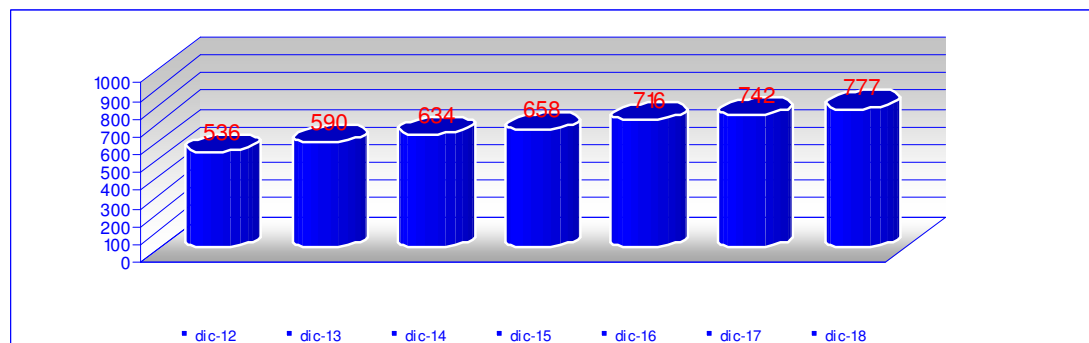
Torino: 15%



Vercelli: 38%

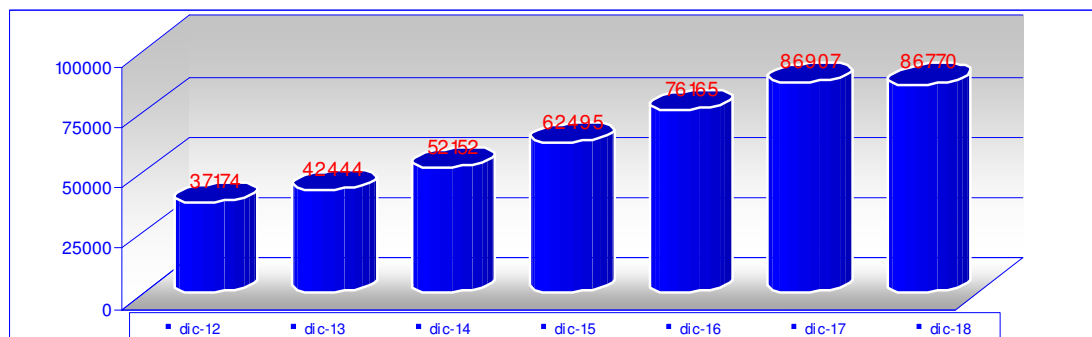


Operatori abilitati SIS : 777 al 31-12-18-



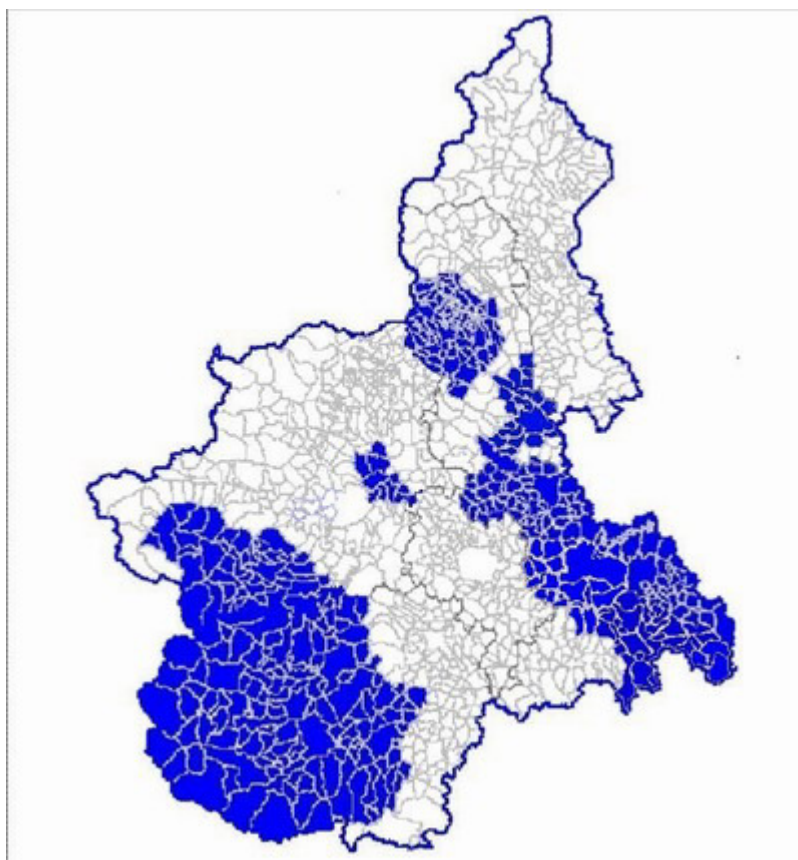


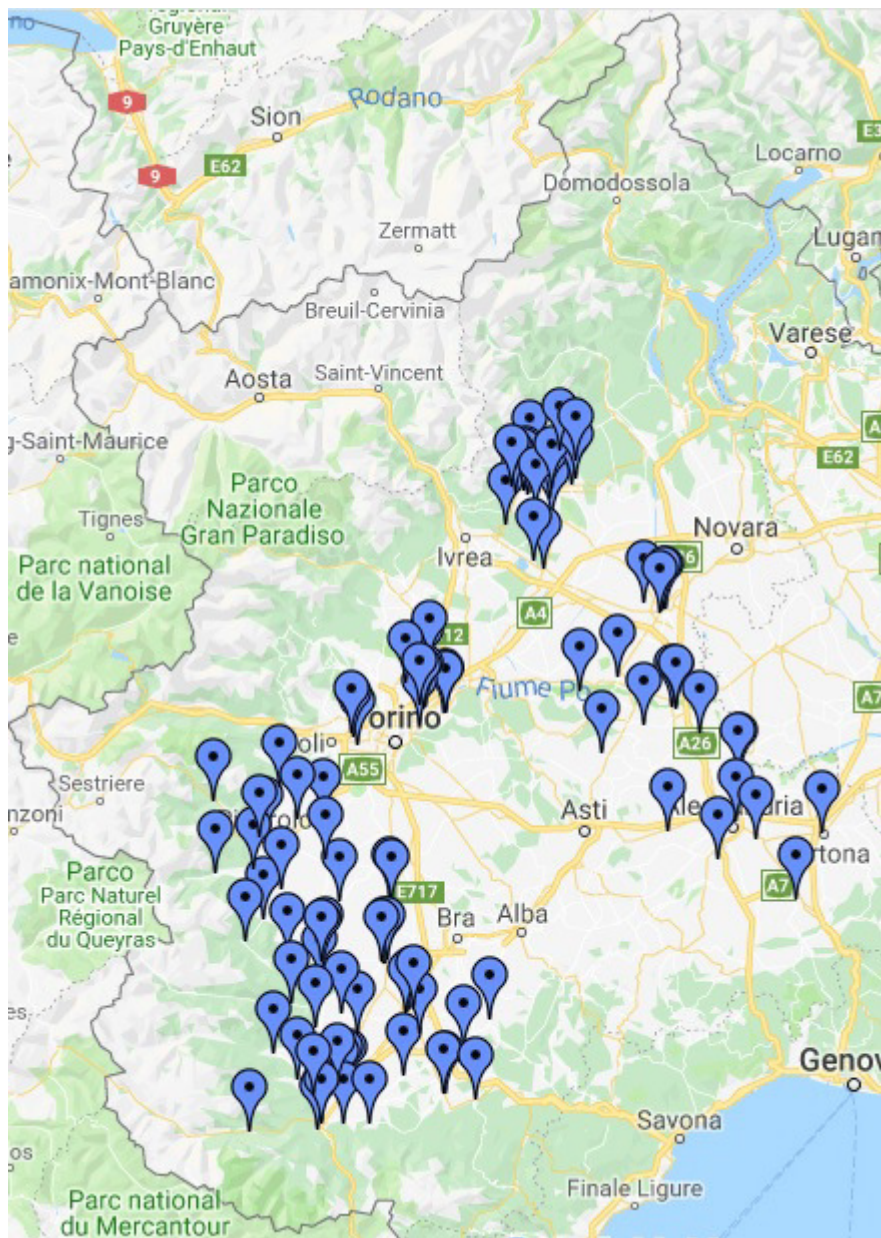
Accessi operatori abilitati SIS : 86.770 nel 2018



Presenza SIS - Regione Piemonte - Enti Gestori, Copertura territoriale, Sedi

Il Sistema Informativo Sociale supporta Enti Gestori dei Servizi sociali alla Persona rappresentanti tutte le tipologie istituzionali operanti in Piemonte (ASL, Aziende Ospedaliere, Consorzi di Comuni, Unioni di Comuni, Comunità Montane, Comuni Capoluogo), differenti per dimensioni e tipologie di territorio (Pianura, Montagna, Aree Urbane e Metropolitane). È utilizzato in **5** province (AL, BI, CN, TO, VC) e **1** area metropolitana (TO) per complessivi **420** Comuni seguiti dai Servizi e **109** sedi operative.





Sono 109 le Sedi dei Servizi Assistenziali e Socio Sanitari in Piemonte che hanno adottato il SIS-Sistema Informativo Sociale della CADMO Infor

Fonti:

Comuni Italiani www.comuni-italiani.it : Regione Piemonte - Piemonte Sociale

Enti Gestori delle funzioni socio-assistenziali www.regione.piemonte.it/cgi-bin/polsoc/ricerca/enti

SIS CADMO Infor www.cadmoinfor.com/sis

Servizio di Uso Manutenzione e Assistenza SIS

Il costante e collaudato Servizio di Uso Assistenza e Manutenzione è prestato a partire dalla fondazione della Ditta da Risorse interne con Procedure di Gestione del Servizio che si avvalgono di flussi consolidati e oggetto di periodiche verifiche secondo regole di tracciabilità, emersione delle anomalie, consuntivo delle prestazioni tecniche effettuate che garantiscono una qualità del Servizio sempre oggetto di monitoraggio ed eventuale revisione.

Flusso sintetico Uso, Assistenza

- Monitoraggio quotidiano del Sistema
- Segnalazione del Cliente (da Sistema o da Pagina Web esterna) o segnalazione del tecnico CADMO Infor
- Apertura Chiamata entro 4h con attribuzione del N. di Intervento e spedizione Chiamata al Cliente
- Intervento tecnico On Line o On Site entro 8h
- Tracciabilità sulla Chiamata degli interventi eseguiti e spedizione al Cliente
- Collaudo eventuale con Referente Cliente per chiusura Chiamata/intervento

Caratteristiche servizio di Manutenzione

Sono previste varie tipologie di Manutenzione volte a soddisfare le differenti esigenze in emersione del Cliente, garantendo con continui aggiornamenti di sviluppo del Prodotto e del Servizio la rispondenza ai più alti standard di utilizzo, sicurezza e qualità dei servizi garantiti contrattualmente.

Viene data notizia di ogni intervento manutentivo di sviluppo all'indirizzo
<https://sis.cadmoinfor.com/sis2/kDashBoard/news-lastupdates.asp>

- Funzionalità e ultime Versioni
- Avanzamento Aggiornamenti

Vengono emesse e pubblicate al medesimo indirizzo apposite Note Informative per supportare gli Operatori all'uso di nuove funzionalità.

Manutenzione Ordinaria

Ogni evidenza o suggerimento da parte degli Operatori o del Referente Cliente viene tracciata sul File, consultabile da Sistema, SIS 2.0 - Proposte dei Clienti e Avanzamento Aggiornamenti. Il File è revisionato trimestralmente dall' Area Tecnica e dall'Amministratore con pubblicazione delle valutazioni, degli accoglimenti e dei tempi di eventuale realizzazione.

Manutenzione Evolutiva

Le richieste del Referente Cliente sono analizzate con quantificazione temporale ed economica prestando attenzione alla rapidità e completezza della risposta dettagliando le differenti fasi temporali di Definizione/Sviluppo/Test/Collaudo/Rilascio.

Manutenzione Normativa

Risorse interne con competenza giuridica monitorano costantemente il panorama legislativo nazionale ed europeo attivandosi per evidenziare al Cliente e all'Area Tecnica CADMO Infor eventuali prospettive di cambiamento nelle normative. Si garantiscono di norma le manutenzioni normative all'interno del Contratto in essere col Cliente.