

SIS COL – Gestione Pratiche

Cosa avrà il Consorzio:

- La gestione in SIS-Cartella di Pratiche complesse che richiedono l'intervento di uffici diversi dell'Ente e/o numerose fasi di lavoro processuali per l'erogazione di un servizio .
- La visibilità della Pratiche in corso, la fase di svolgimento e l'operatore interessato
- La visibilità delle successive fasi di lavoro della Pratica con l'individuazione della responsabilità e dei tempi di esecuzione della fase attribuita all'ufficio
- Il monitoraggio da parte dei Referenti dell'Ente del Back Office delle Pratiche finalizzato a una puntuale erogazione del servizio.
- La storicizzazione dei dati per consultazione degli operatori al fine di garantire il massimo della trasparenza e dell'informazione nei confronti dell'utente
- Le statistiche e le stampe delle Pratiche gestite con i risultati temporali di performance raggiunti nonché la suddivisione dei carichi di lavoro degli operatori.

In che modo avverrà il lavoro:

- Vengono individuate le Pratiche complesse che richiedono, per l'erogazione di un servizio, l'attività di uffici diversi dell'Ente e/o numerose fasi di lavoro processuali
- L'Assistente Sociale, o un Operatore di Sportello incaricato, apre in SIS-Cartella, una Pratica riferita a un utente e svolge la fase di avvio del processo previsto
- Gli Operatori addetti alle fasi successive del processo previsto , anche se appartenenti a Uffici diversi dell'Ente, visualizzano l'esistenza della Pratica e attivano le fasi di lavoro di propria competenza .
- I differenti Operatori dell'Ente intervengono sulla pratica in modo autonomo tra loro ma le varie fasi di lavoro sono visibili e documentabili perché tutte collegate in SIS-Cartella all'utente e al nucleo
- L'Assistente Sociale interroga SIS-Cartella, nel consueto ambiente di lavoro, e può sollecitare gli uffici competenti o rendere tempestiva informazione all'utente.

Tempi e costi:

- Tempi di Avvio : 20 giorni lavorativi dall'Ordine
- Costo di listino versione 2.0 e 3.0: euro 1.657,00 (iva inclusa)
Fornitura, addestramento, uso: compresi
- Costo di assistenza annuale per i nuovi Clienti a partire dall'anno successivo alla fornitura:
euro 331,50 (iva inclusa)
- Costo per gli Enti già Clienti aderenti e in linea con la formula di acquisto multiplo: euro 884,00 (iva inclusa)
Fornitura, addestramento, uso: compresi
- Nessun costo di Assistenza aggiuntiva per gli Enti già Clienti e titolari di un rapporto di Assistenza Support COL