SIS Sistema Informativo Sociale

SIS COL – Gestione Ticket Indigenti

Cosa avrà il Consorzio:

- La gestione in SIS-Cartella delle pratiche di esenzione dal pagamento dei Ticket sanitari per i nuclei familiari indigenti
- La visibilità delle pratiche di esenzione in corso, i controlli di veridicità sulla situazione lavorativa, patrimoniale e reddituale dei richiedenti e l'operatore assegnato
- L'esplicita approvazione della pratica al termine delle fasi di controllo con indicazione del periodo di validità
- L'attribuzione di un numero di autorizzazione e la stampa della tessera di esenzione da rilasciare agli aventi diritto
- La gestione delle fatture ricevute relative alle spese sanitarie da rimborsare a fronte dell'utilizzo delle tessere di esenzione da parte dei titolari e dei familiari inclusi sulla tessera
- Le statistiche e le stampe delle pratiche di esenzione e i dettagli delle spese sostenute suddivise per i nuclei familiari

.

In che modo avverrà il lavoro:

- Le richieste di esenzione dal pagamento del ticket vengono caricate e attribuite al nucleo del richiedente
- L'Assistente Sociale, o un Operatore incaricato, procede alla fase di controllo della richiesta e annota le operazioni effettuate e inserisce direttamente un intervento di gestione pratica esenzione
- La pratica viene conclusa con l'eventuale approvazione e la stampa della tessera o, in caso di mancanza dei requisiti richiesti, con una comunicazione di non concessione
- Gli operatori amministrativi caricano le fatture ricevute e abbinano le singole spese ai numeri di autorizzazione rilasciati
- I Responsabili Territoriali dei Servizi visualizzano i rendiconti suddivisi per Area Territoriale e Comuni

.

Tempi e costi:

- Tempi di Avvio : 20 giorni lavorativi dall'Ordine
- Costo di listino versione 2.0 e 3.0: euro 1.657,00 (IVA inclusa)
  Fornitura, addestramento, uso: compresi
- Costo di assistenza annuale per i nuovi Clienti a partire dall'anno successivo alla fornitura: euro 331,50 (IVA inclusa)
- Costo per gli Enti gia Clienti aderenti e in linea con la formula di acquisto multiplo: euro 884,00 (IVA inclusa)
  Fornitura, addestramento, uso: compresi
- Nessun costo di Assistenza aggiuntiva per gli Enti già Clienti e titolari di un rapporto di Assistenza Support COL