

LISTINO TICKETS

Assistenza - Formazione - Consulenza

ASSISTENZA SISTEMISTICA SOFTWARE 4 ORE	1 TICKET da 4 ore 140,00 € 4 TICKETS da 4 ore 480,00 € 8 TICKETS da 4 ore 940,00 €	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
ASSISTENZA RETI LOCALI 4 ORE	1 TICKET da 4 ore 160,00 € 4 TICKETS da 4 ore 580,00 € 8 TICKETS da 4 ore 1060,00 €	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
AFFIANCAMENTO TUTORAGGIO 4 ORE	1 TICKET da 4 ore 100,00 € 4 TICKETS da 4 ore 300,00 € 8 TICKETS da 4 ore 700,00 €	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
AFFIANCAMENTO FORMAZIONE 4 ORE	1 TICKET da 4 ore 180,00 € 4 TICKETS da 4 ore 700,00 € 8 TICKETS da 4 ore 1200,00 €	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
CONSULENZA SISTEMA INFORMATIVO 4 ORE	1 TICKET da 4 ore 200,00 € 4 TICKETS da 4 ore 750,00 € 8 TICKETS da 4 ore 1400,00 €	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Barrare le apposite caselle per ordinare la combinazione di ticket desiderata e inviare via fax questa prima pagina con ragione sociale, nominativo del referente, data, firma e timbro per accettazione e conferma d'ordine

Ragione sociale _____

Referente _____

Data _____

Firma e timbro _____

TICKET ASSISTENZA SISTEMISTICA – SOFTWARE 4 ORE

Prestazioni garantite:

- Visita e studio preliminare del sistema informativo con rilievo degli ambienti, degli applicativi e degli standard di comunicazione
- Verifica delle dotazioni software, controllo virus , bonifica e installazione Antivirus
- Installazione, aggiornamento e configurazione di applicativi esistenti o nuovi
- Interventi di installazione e ripristino di sistemi operativi client, importazione ed esportazione di dati e rubriche
- Configurazione di nuove periferiche (stampanti, scanner, modem)
- Esclusione del diritto di chiamata. Intervento On-Site / Remoto entro le 24 ore

Costo TICKETS AFFIANCAMENTO FORMAZIONE ON SITE a Voi riservato

1 TICKET da 4 ore 140,00 €

4 TICKETS da 4 ore 480,00 €

8 TICKETS da 4 ore 940,00 €

TICKET ASSISTENZA RETI LOCALI 4 ORE

Prestazioni garantite:

- Visita e studio preliminare del sistema informativo con rilievo degli ambienti, degli applicativi e degli standard di comunicazione
- Progetto di massima per l'omogeneizzazione degli standard software, l'adeguamento dell'architettura di rete e delle modalità di comunicazione remota
- Proposte per il collegamento della rete locale alla rete geografica Internet con le relative problematiche impiantistiche, di accessibilità, di presenza e di manutenzione
- Interventi di manutenzione e sostituzione dei dispositivi di rete
- Esclusione del diritto di chiamata. Intervento On-Site / Remoto entro le 24 ore

Costo TICKETS AFFIANCAMENTO TUTORAGGIO ON LINE a Voi riservato

1 TICKET da 4 ore 160,00 €

4 TICKETS da 4 ore 580,00 €

8 TICKETS da 4 ore 1060,00 €

TICKET AFFIANCAMENTO TUTORAGGIO 4 ORE

ATTIVITÀ DI TUTORAGGIO On Line agli Operatori del Cliente su Applicativi e Procedure in uso. Attività di Tutoraggio al Cliente per utilizzo della Piattaforma E-Learning DOCEBO-CADMO Infor noleggiata per Corsi Autogestiti

Prestazioni garantite:

- Presenza On Line a orari prefissati per la risoluzione delle problematiche correnti di utilizzo
- Attività di affiancamento on line tramite l'utilizzo della piattaforma E-Learning Docebo
- Elementi di base per l'utilizzo dei programmi installati (Office, Adobe Reader, Internet Browsers, Posta elettronica, Antivirus, Backup, ecc.)
- Addestramento all'utilizzo delle funzionalità iniziali o avanzate degli applicativi e delle procedure CADMO Infor (WOL - WebSiteOnLine, COL - CartellaOnLine, SOL SicurezzaOnLine, ecc.)
- Affiancamento di un Tutor per la programmazione On Line di Corsi Autogestiti :
 - ✓ Supporto nella creazione del materiale didattico
 - ✓ Verifica dei percorsi didattici degli Studenti
 - ✓ Risoluzione delle problematiche del Docente

Costo TICKETS AFFIANCAMENTO TUTORAGGIO ON LINE a Voi riservato

1 TICKET da 4 ore 100,00 €

4 TICKETS da 4 ore 300,00 €

8 TICKETS da 4 ore 700,00 €

I TICKETS verranno fatturati in forma anticipata. Le date sono concordabili secondo le esigenze del Cliente. Per gli Enti Pubblici Esente IVA ai sensi dell'art. 14 comma 10

TICKET AFFIANCAMENTO FORMAZIONE 4 ORE

FORMAZIONE ON SITE Nuovi assunti e Addestramento Procedure

Prestazioni garantite:

- Attività di affiancamento on site sulla postazione dell'operatore presso la sede del Cliente (max 2 operatori)
- Presentazione del sistema informativo del Cliente e delle funzionalità richieste all'operatore
- Predisposizione di un programma di attività pratiche per l'operatore, finalizzate alla conoscenza del sistema informativo e della funzionalità a lui richieste. Tutoraggio on line
- Elementi di base per l'utilizzo dei programmi installati (Office, Adobe Reader, Internet Browsers, Posta elettronica, Antivirus, Backup, ecc.)
- Uso di Internet, conoscenza principali misure di sicurezza, installazioni, configurazione di applicativi on line
- Addestramento all'utilizzo delle funzionalità iniziali o avanzate degli applicativi e delle procedure CADMO Infor (WOL - WebSiteOnLine, COL - CartellaOnLine, SOL SicurezzaOnLine, ecc.)

Costo TICKETS AFFIANCAMENTO FORMAZIONE ON SITE a Voi riservato

1 TICKET da 4 ore 180,00 €

4 TICKETS da 4 ore 700,00 €

8 TICKETS da 4 ore 1.200,00 €

I TICKETS verranno fatturati in forma anticipata. Le date sono concordabili secondo le esigenze del Cliente. Per gli Enti Pubblici Esente IVA ai sensi dell'art. 14 comma 10

TICKET CONSULENZA SISTEMA INFORMATIVO 4 ORE

Consulenze per la sicurezza del Sistema Informativo, per la configurazione e la gestione della Rete Locale, degli applicativi on site e on line. Consulenze di management sociale e supporto allo Start Up aziendale per la costruzione del Sistema Informativo Sociale.

Prestazioni garantite:

- Predisposizione di materiale introduttivo e idoneo all'incarico ricevuto
- Partecipazione a gruppi di lavoro specifici e conduzione diretta dei lavori degli stessi. Proposizione e supporto della pianificazione aziendale
- Partecipazione a incontri pubblici; realizzazione e gestione di supporti divulgativi secondo le più diffuse tecniche di visualizzazione e comunicazione grafica
- Redazione di verbali, proposte progettuali, documenti tecnici e di fattibilità
- Verifica e monitoraggio di Planning e Crono Programmi

Costo TICKETS CONSULENZA SISTEMA INFORMATIVO a Voi riservato

1 TICKET da 4 ore 200,00 €

4 TICKETS da 4 ore 750,00 €

8 TICKETS da 4 ore 1.400,00 €

Tutti i costi indicati sono esenti IVA ai sensi dell'art 14 comma 10. Per trasferte superiori ai 50 km dalla sede di Torino aggiungere € 30,00 per ogni trasferta.