

In data 20 giugno 2008 lo **Staff CADMO Infor** si è ritrovato per un Incontro di **Riflessione sugli interventi dei Direttori** dei Consorzi Socio Assistenziali tenuti a **Saluzzo il 06/06/08** nell'INCONTRO sulla Cartella On Line.

Presenti: Ronza, Mainoldi, Evangelista, Censi e Marino

Le tematiche evidenziate all'O.d.G, segnalate dai partecipanti via mail dopo riflessioni singole sugli interventi dei Direttori , sono state riassunte nei seguenti punti:

1. Il dato e le statistiche come strumento di relazione con gli operatori
2. Individuazione del debito formativo degli utenti, degli operatori e dei referenti istituzionali
3. L'utilizzo dei dati per l'individuazione della mappes di rischio e degli indicatori ad uso degli Amministratori locali e dei Cittadini.
4. La modalità "sportello" , metodologie comuni a vari servizi e differenti tipologie di accoglienza.
5. Portali comuni degli attori del territorio e informazione puntuale e qualificata ai cittadini

1. Il dato e le statistiche come strumento di relazione con gli operatori

Si è evidenziato come il dato e la sua elaborazione per la produzione delle statistiche regionali possa essere utilizzato come **strumento di relazione tra la componente amministrativa del singolo Ente e gli operatori sociali sul territorio e tra gli operatori stessi**. Questa relazione viene incentivata mediante la restituzione del dato rielaborato e favorisce una maggiore consapevolezza dell'operato svolto da parte degli operatori sociali, un'analisi diretta del proprio lavoro ed una pianificazione mirata.

Il dato restituito, per i possibili benefici definiti precedentemente, aumenta inoltre la precisione ed la costanza nel caricamento medesimo.

La modalità di interrogazione del dato, attraverso portali e motori di ricerca specifici, e la maggiore conoscenza di ricerca del dato mediante gli strumenti informatici ora a disposizione degli operatori sociali sono le due tematiche maggiormente evidenziate in riferimento a questo punto.

2. Individuazione del debito formativo degli utenti, degli operatori e dei referenti istituzionali

Si è riscontrato come aumenti, in contemporanea ad un miglioramento del caricamento, la richiesta di restituzione del dato e di fruibilità rapida del dato stesso. Il debito informativo, così creato, viene soddisfatto mediante la restituzione del dato e può essere migliorata attraverso le tematiche evidenziate nel precedente punto 1.

Si evidenzia inoltre come **il debito informativo si stia sviluppando anche verso altri soggetti, quali Comuni, Provincie, Regione, Istat**, e di come emerga la necessità e la speranza di uniformare il dato in un unico linguaggio comune a tutti i soggetti coinvolti nel sociale.

3. L'utilizzo dei dati per l'individuazione della mappa e degli indicatori di rischio ad uso degli Amministratori locali e dei Cittadini.

Si è sottolineato come lo sviluppo e l'utilizzo della Cartella On Line presso i Consorzi Cisap di Grugliasco, Cisa di Gassino, "Monviso Solidale" e CISS di Pinerolo abbia contribuito alla creazione di una **banca dati importante** e rilevante ai fini statistici locali e di come queste informazioni possano essere uno dei primi tasselli **per la realizzazione della integrazione tra Sanità e Sociale** prevista nel Piano Socio - Sanitario Regionale 2007/2010 e possano inoltre essere richieste ed utilizzate dagli Amministratori Locali dei territori interessati dei Consorzi per interventi mirati ed azioni specifiche quali sono le Mappe e gli Indicatori di rischio.

4. La modalità "sportello" , metodologie comuni a vari servizi e differenti tipologie di accoglienza.

Si è verificato come nei quattro Consorzi che attualmente utilizzano la Cartella On Line si sia sviluppato una forte vocazione all'accoglienza verso il cittadino, sviluppata attraverso modalità differenti e specifiche in relazione al territorio di competenza.

Lo stesso Modulo **"Primo Contatto - Sportello Sociale - Segretariato Sociale"**, presente nella Cartella On Line, viene inteso in maniera differente dai singoli Consorzi ed utilizzato da operatori di livello differente.

Premesse queste diversità, è emerso il desiderio di uniformare la prima accoglienza rivolta verso il cittadino in una forma condivisa di Sportello, come per altro segnalato nel Piano Socio - Sanitario Regionale 2007/2010 e la richiesta da parte degli operatori dei vari sportelli di avere maggiore possibilità di ritrovare rapidamente informazioni da potere restituire ai cittadini richiedenti. In seguito a queste riflessioni si evidenzia la necessità di avere a disposizione, on line, il maggior numero di informazioni possibili cui la cittadinanza che si rivolge ai Consorzi fa richiesta.

5. Portali comuni degli attori del territorio e informazione puntuale e qualificata ai cittadini

Si è constatata la mancanza di un luogo on line (con l'eccezione del sito dedicato dalla Provincia di Torino che metodologicamente va preso ad esempio) cui gli operatori degli sportelli, ma anche assistenti sociali e sanitari, possano attingere informazioni utili, aggiornate e mirate in riferimento alle richieste pervenute dagli utenti. Tale portale potrebbe essere anche la sede per le informazioni attinenti l'Associazionismo, il Volontariato e la Cooperazione nonché le realtà istituzionali e non che, presenti ed attive nel territorio del Consorzio, collaborino alla realizzazione degli interventi sociali o le promuovano in proprio. Tale condivisione per tematiche omogenee permetterebbe di dare continuità al lavoro svolto per la Redazione dei Piani di Zona e permetterebbe di qualificare le Guide dei Servizi alle nuove e crescenti esigenze di informazioni corrette e puntuali On Line.

Si è ipotizzato quindi la possibilità di condivisione on line delle buone prassi sviluppate nel sociale dai Consorzi e dagli Enti di riferimento mediante la creazione di una redazione per la gestione e catalogazione delle informazioni, la realizzazione di un portale contenente i riferimenti istituzionali e le informazioni elaborate, le indicazioni per le risposte ai cittadini, un motore di ricerca interno per le risposte immediate da parte degli operatori di sportello e area specifiche del portale dedicate e aggiornate dalle singole realtà associative, volontaristiche e cooperative presenti sul territorio.

Questa ipotesi di lavoro, **definita Progetto Socialwiki**, può portare un diretto beneficio ai cittadini per la rapidità di risposta e per la molteplicità delle informazioni e, agli operatori del sociale, per la precisione e velocità di ricerca.

In chiusura di riunione si decide che Censi rediga il verbale dell'incontro, che Ronza interpelli i Dirigenti dei Consorzi per verificare le disponibilità a impegnarsi in modo particolare sui punti che potrebbero garantire un rapido risultato, che il Verbale dell'Incontro venga spedito ai Consorzi con la proposta di reiterare l'iniziativa svolta in forma ristretta a Saluzzo con particolare riferimento alle indicazioni del Piano Sanitario per la realizzazione degli **Sportelli Socio Sanitari**.