

LISTINO SUPPORT ASSISTENZA TECNICA

Servizio	Prezzo IVA esclusa
CHIAMATA (apertura, presa in carico, costi amministrativi)	€ 20,00
URGENZA (intervento in loco entro le 8 h lavorative)	€ 30,00
TARIFFA ORARIA INTERVENTO RETE Servizio Assistenza Tecnica Rete Locale e Geografica <ul style="list-style-type: none"> • Verifica funzionamento apparati di rete e diagnosi • Risoluzione problematiche di connessione in rete locale e geografica • Configurazione sistema operativo server • Configurazione applicativi in rete • Installazione e configurazione stampanti e periferiche in rete locale 	€ 45,00
TARIFFA ORARIA INTERVENTO SISTEMISTICO <ul style="list-style-type: none"> • Configurazione sistema operativo • Configurazione software applicativi • Rimozione virus e malware • Verifica e configurazione connettività Internet 	€ 35,00
TARIFFA ORARIA INTERVENTO HW - TRASPORTO <ul style="list-style-type: none"> • Verifica funzionamento e diagnosi hardware – in loco e c/o laboratorio CADMO Infor • Installazione e configurazione stampanti e periferiche • Viaggio del tecnico c/o la sede del Cliente (applicabile per trasferte fuori dall'Area Metropolitana di Torino) 	€ 30,00
SOSTITUZIONE POSTAZIONE DI LAVORO <ul style="list-style-type: none"> • Inizializzazione nuovo modello computer (sistema operativo e applicativi standard) • Creazione e applicazione immagine disco della configurazione ai nuovi computer • Coordinamento logistico e tecnico per ciascuna sede • Recupero dati da postazione preesistente • Installazione su scrivania, collegamenti elettrici, di rete e periferiche • Ripristino dati copiati e relativi applicativi e configurazioni • Configurazione in rete e collegamento a stampanti – collaudo 	€ 120,00
SCONTO CLIENTI IN CONTRATTO <ul style="list-style-type: none"> • Chiamate svolte da remoto • Sostituzione Postazioni di lavoro 	sconto 40%

Per interventi con costo al Cliente superiore a € 150,00 (IVA esclusa) si richiede invio conferma scritta a mezzo fax al numero 011 773 22 45.

In caso di mancata accettazione del preventivo di riparazione Hardware oltre ai costi di Chiamata e di diagnosi può essere addebitato il costo di riconsegna nella misura di € 15,00.

Tutti i prezzi indicati nel listino si intendono IVA esclusa. Pagamento rimessa diretta presentazione fattura.