

Accoglienza Sportelli - Front Office

Personalizzabile per ogni tipo di Sportello con accesso al pubblico

compresi gli Sportelli Unici Socio Sanitari istituendi da parte della Regione Piemonte

Licenza d'uso – Costo una tantum		Utilizzo, Supporto e Assistenza Annuale Anno successivo all'installazione	
AGEDOC Sportello – Supporto agli sportellisti E' una piattaforma su cui pubblicare le informazioni e la modulistica utili agli operatori di sportello e ai cittadini navigatori. I documenti e le informazioni possono essere suddivise per Servizio. Le agende personali, per gruppi, o per servizio, possono essere anche pubblicate su Web. (VEDI LINK)	2.500,00	Fino a 3 Account	600,00
SPOL – Registrazione passaggi - Garantisce con facilità e rapidità d'uso la registrazione dei passaggi degli utenti con riferimento alla domanda dell'utente e alle azioni svolte dagli operatori di sportello. Interrogazioni e statistiche restituiscono immediatamente agli operatori il resoconto delle proprie attività.	1.000,00	Fino a 10 Accounts	250,00
E' un modulo collegabile alla procedura CADMO Infor - COL Cartella On Line garantendo uno sconto di € 500,00 sul prezzo di listino (VEDI LINK)			

Dopo la fase commerciale il Referente della procedura compilerà con il nostro Responsabile la **CheckList** per l'abilitazione degli utenti e le successive fasi di start up. Gli eventuali **porting** di dati preesistenti devono essere analizzati e valutati a parte.

Le attività di **addestramento** sono comprese nella fornitura sino a un massimo di 4-8 ore.

È possibile garantire nella fase di Start Up un **supporto consulenziale** al Referente della procedura e al Cliente al fine di garantire il rispetto del Cronoprogramma concordato e permettere la miglior comprensione delle potenzialità non solo sociali ma anche gestionali e di controllo qualità che la procedura garantisce. Ticket Consulenza Cartella 6h € 200,00.

Il Catalogo dei Corsi di Formazione prevede la possibilità di **attività formative** per il Referente della procedura e per il Gruppo Dirigente relativamente a tutte le funzionalità e i moduli.

Gli eventuali interventi di installazione, configurazione e ripristino richiesti dal cliente in sedi al di fuori della sede principale verranno contabilizzati a parte.

Il costo promozionale sino al 31-12-09 del Kit AGEDOC-SPOL è di € 3.000,00 (tremila) + Iva 20%.